

# FIVE WHY METHODE

## KURZÜBERSICHT

Die „Warum“ - Frage kennen wir wahrscheinlich alle von neugierigen Kindern. Im Innovationsprozess hilft sie dabei genau herauszufinden: Warum das eigentlich wirklich ein Problem ist und was die echte Ursache für das Problem ist. Wenn wir die echte Ursache finden, dann lösen wir das Problem nicht nur symptomatisch.

Tipp: Vermeide triviale und geschlossene Antworten. Formuliere dann die Antwort nochmal neu.

Verweise: Burkhardt, N., Ernst, A., Rings, J., Rings, S., Schobloch, A., Spicker, M., ... & Ziegler, D. M. (2018). Das große Handbuch Innovation: 555 Methoden und Instrumente für mehr Kreativität und Innovation im Unternehmen. Vahlen.

## DURCHFÜHRUNG

1. Schreibe dein identifiziertes Problem in das erste Feld der 5 W Methode.
2. Identifiziere über die Frage „Warum“ die Kernursache für das Problem. Hinterfrage die neu eingetragene Antwort mit einem weiteren Warum. Halte deine Antwort auf dem Template 5 W fest.
3. Nutze die letzte Antwort als Ausgangspunkt für dein Projekt.

# FIVE WHY METHODE

